



NORMAS PARA ENVIO DE EQUIPAMENTOS PARA CONSERTO

Para envio de equipamentos a Geremia Redutores Ltda, em Bento Gonçalves – RS é necessário que se sigam os procedimentos abordados neste protocolo. Serão recebidos pela Geremia somente equipamentos de nossa fabricação/comercialização e que sejam para Revisão Geral, Alteração, Reforma e/ou Repotenciamento, desde que sigam os procedimentos que serão abordados abaixo:

Obs: O não cumprimento dos requisitos a seguir implicara no **NÃO RECEBIMENTO** da mercadoria, a qual será devolvida com a mesma nota fiscal e pela mesma transportadora de origem, com a alegação de *MERCADORIA EM DESACORDO COM O PROCEDIMENTO DE RECEBIMENTO*.

COMUNICADO DE ENVIO DE REMESSA:

- REMESSAS PARA REVISÃO / ALTERAÇÃO

Para garantir o bom atendimento das remessas, solicitamos que seja enviado com antecedência comunicado via e-mail ao departamento de Assistência Técnica para **TODO** o equipamento a ser encaminhado seja para Revisão Geral ou Alteração por conta do cliente.

Toda a mercadoria que der entrada com este protocolo, será avaliada e após será gerado um orçamento para revisão / alteração, transmitido para o setor solicitante e somente após aprovação documentada será dada continuação ao processo produtivo, seguindo o prazo de entrega estipulado na cotação.

Observações Gerais:

- Todo o equipamento à ser enviado para Revisão Geral / Alteração deve ser embarcado livre de polias, volantes de inércia, acoplamentos, pinhões de cremalheiras...

Em caso de chegada de equipamentos com algum acessório não fabricado pela Geremia, **não nos responsabilizamos** por danos durante processo de desmontagem ou extravio dos mesmos. -

Toda a mercadoria enviada para revisão, reforma e/ou repotenciamento que chegar a Geremia com frete FOB (à pagar) que não estiver acompanhada da autorização documentada anexa a Nota Fiscal de Remessa, o frete será revertido para o remetente no ato do recebimento, caso a

transportadora não aceite reversão de frete a mercadoria não será recebida e retornará para origem.

- Prazo máximo para aprovação de orçamento de conserto é de 30 DIAS, passados 30 dias sem obter retorno e/ou aprovação os itens serão retornados para o cliente na condição que se encontram, sem efetuar conserto, com frete Geremia FOB, pela transportadora cuja o produto deu entrada em nossa empresa ou transportadora a ser definida pela Geremia.

- CONTATO PARA ENVIO DE REMESSAS:

Departamento de Assistência Técnica

E-mail: service@geremiaredutores.com.br

No e-mail deve constar:

- Nome / Setor solicitante da Remessa;
- E-mail de contato ou p/ envio do orçamento;

PROCEDIMENTO FISCAL:

- Todo e qualquer equipamento só dará entrada em nossa empresa perante apresentação da nota fiscal de remessa, e após aprovação dos requisitos anteriores:

DADOS PARA EMISSÃO DA NF:

RAZÃO SOCIAL: Geremia Redutores Ltda

CNPJ: 87.848.222/0001-47

I.E.: 0100011225

Endereço: Rua Goiânia, 876 – Botafogo

CEP: 95700-000 – Bento Gonçalves - RS

NATUREZA DE OPERAÇÃO: Remessa P/ Concerto

CFOP 6.915: Quando operação FORA DO ESTADO;

CFOP 5.915: Quando operação DENTRO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL;

Obs: Para empresas enquadradas no procedimento de emissão de nota fiscal eletrônica (NFe) os arquivos eletrônicos devem ser endereçados ao e-mail: contabilidade@geremiaredutores.com.br

TRANSPORTE:

Obs: Toda a mercadoria deve estar bem acondicionada, em embalagem apropriada que não ofereça riscos de acidentes e com a garantia que não ocorram vazamentos de óleo (recomendado sempre substituir o bujão de respiro, por um tampão).

MODALIDADES DE TRANSPORTE:

- Transporte Aéreo ou Correio/Sedex (Somente com Frete IDA e VOLTA Pagos pelo Remetente); - Transporte Terrestre;